Политика конфиденциальности и обработки ПДн

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ООО «ПРАЙМ КОР»

Площадка PRIME CORE (https://transfer-prime.ru)

Редакция от 12.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей Площадки PRIME CORE, включая сайт https://transfer-prime.ru, личный кабинет https://web.transfer-prime.ru, бот Telegram, бот МАКС, мобильные приложения для Android и iOS (далее совместно — «Площадка»).

1.2. Оператором персональных данных является ООО «ПРАЙМ КОР» (ОГРН 1264300004913, ИНН 4312159731, КПП 431201001), адрес: 613046, Кировская область, г. о. город Кирово-Чепецк, г. Кирово-Чепецк, ул. Первомайская, д. 17, к. 1, кв. 3, email: info@transfer-prime.ru, телефон: +7-962-959-74-17 (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Используя Площадку, регистрируясь и/или авторизуясь, оформляя Заявки, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой и согласие с её условиями.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещается на Площадке.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Площадку, в том числе регистрирующееся/ авторизующееся и оформляющее Заявки на аренду транспортного средства с экипажем.

2.4. Иные термины используются в значениях, определённых законодательством Российской Федерации и публичной офертой Оператора.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

а) фамилия, имя, отчество;

б) номер телефона;

в) адрес электронной почты (при предоставлении);

г) пол, дата рождения (при предоставлении);

д) данные учётной записи и идентификаторы в сервисах Яндекс ID, VK ID, Telegram, МАКС;

е) фотография / аватар (при предоставлении);

ж) данные Заявок: адреса подачи и назначения, дата и время, маршрут, параметры аренды, статус Заявки;

з) данные об оплатах: факт оплаты, сумма, статус, идентификаторы платежей (без хранения полных реквизитов банковской карты — обработка карт осуществляется Платёжным провайдером);

и) технические данные: IP-адрес, данные cookies / локального хранилища, тип устройства и браузера, данные о сессиях, логах авторизации и действиях на Площадке;

к) содержание обращений в поддержку и переписки в ботах.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расе, национальности, политических взглядах, здоровье и т.п.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или добровольно предоставленных Пользователем и необходимых для исполнения договора.

4. Цели обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

а) регистрации и идентификации Пользователя на Площадке;

б) заключения и исполнения договора аренды транспортного средства с экипажем (публичной оферты), оформления и сопровождения Заявок;

в) приёма оплаты, возвратов, направления фискальных документов (при необходимости);

г) связи с Пользователем по Заявкам и вопросам работы Площадки;

д) обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, улучшения качества сервиса;

е) исполнения требований законодательства Российской Федерации;

ж) направления сервисных уведомлений; маркетинговые рассылки — только при наличии отдельного согласия (если применимо).

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка осуществляется на основании:

а) согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

б) необходимости обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

в) необходимости для исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Порядок и способы обработки

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них, в том числе в информационных системах Площадки.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

6.3. Доступ к персональным данным имеют работники и уполномоченные лица Оператора, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых / договорных обязанностей, при условии соблюдения конфиденциальности.

7. Передача третьим лицам и поручение обработки

7.1. Оператор может передавать персональные данные и/или поручать обработку следующим категориям получателей в объёме, необходимом для указанных целей:

а) провайдерам идентификации и авторизации: Яндекс (Яндекс ID), VK (VK ID), Telegram, МАКС — в рамках выбранного Пользователем способа входа;

б) Платёжному провайдеру АО «ТБанк» — для проведения оплаты картой / СБП, возвратов, хранения токенов платёжных методов;

в) провайдерам картографических / адресных / маршрутных сервисов (в том числе DaData, сервисы Яндекс) — для подсказок адресов и расчёта параметров маршрута;

г) хостинг-, облачным и IT-подрядчикам, обеспечивающим работоспособность Площадки;

д) государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Передача осуществляется на основании договоров / условий сервисов и с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

8. Трансграничная передача

8.1. По общему правилу Оператор стремится осуществлять обработку и хранение персональных данных на территории Российской Федерации.

8.2. При использовании отдельных сервисов третьих лиц (в том числе мессенджеров) возможна трансграничная передача. В таких случаях Оператор обеспечивает соблюдение требований статей 12 Федерального закона № 152-ФЗ, а Пользователь, выбирая соответствующий способ связи/входа, подтверждает осведомлённость о такой возможности.

9. Сроки хранения

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

9.2. Данные, связанные с заключением и исполнением договоров, расчётами и претензиями, хранятся в сроки, необходимые для исполнения обязательств и установленных сроков исковой давности / бухгалтерского и налогового учёта.

9.3. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия (если отсутствуют иные законные основания) персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь вправе:

а) получать сведения об обработке своих персональных данных;

б) требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, предусмотренных законом;

в) отозвать согласие на обработку персональных данных;

г) обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и/или в суд.

10.2. Для реализации прав Пользователь направляет запрос на email info@transfer-prime.ru. Оператор рассматривает обращение в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва, и может сделать невозможным использование Площадки и исполнение договора.

11. Cookies и технические данные

11.1. Площадка может использовать cookies и аналогичные технологии для авторизации, сохранения сессии, обеспечения безопасности и улучшения работы сервиса.

11.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера / устройства; при этом отдельные функции Площадки могут стать недоступны.

12. Обработка данных несовершеннолетних

12.1. Площадка не предназначена для лиц, не достигших возраста, необходимого для самостоятельного заключения договоров. Оператор не собирает намеренно данные малолетних. При обнаружении таких данных они подлежат удалению.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Площадке, если иное не указано в редакции.

13.2. Актуальная редакция всегда доступна на Площадке.

14. Контакты Оператора

ООО «ПРАЙМ КОР»
ОГРН 1264300004913, ИНН 4312159731, КПП 431201001
Адрес: 613046, Кировская область, г. о. город Кирово-Чепецк, г. Кирово-Чепецк, ул. Первомайская, д. 17, к. 1, кв. 3
Email: info@transfer-prime.ru
Телефон: +7-962-959-74-17
Сайт: https://transfer-prime.ru